

Benjamín Espinoza

Business & Data Analyst | Product Owner

Email: bmatiasespinoza@gmail.com | [LinkedIn](#): [linkedin.com/in/benmatias](https://www.linkedin.com/in/benmatias)
Portafolio: benmatias.com | [Credly](#): credly.com/users/benmatias | Santiago, Chile

Ingeniero Civil Industrial especializado en **Análisis de Datos e Inteligencia de Negocios**, desempeñándome en el rol dual de **Business Analyst (BA)** y **Product Owner (PO)** en Banco Internacional. Mi fuerte radica en transformar datos complejos en decisiones estratégicas, diseñar la arquitectura de indicadores de rendimiento (KPIs) y conectar la visión del negocio con el desarrollo tecnológico. Experiencia comprobada construyendo más de 50 dashboards en **Power BI** y **Looker Studio**, ejecutando consultas SQL avanzadas sobre **PostgreSQL**, guiando triadas ágiles (Jira/Confluence), modelando procesos en **BPMN 2.0** y potenciando la productividad con **Inteligencia Artificial Generativa** (Gemini, NotebookLM, Roivo AI).

HABILIDADES CLAVE & TECNOLOGÍAS

Análítica de Datos & BI: PostgreSQL, Consultas SQL Avanzadas, Power BI, Looker Studio, Tableau, DAX, Power Query, Análisis de KPIs.	Gestión de Producto & Ágil: User Story Mapping, MVP Canvas, Triadas Ágiles, Pruebas QA Funcionales, Figma (UX), Gestión de Stakeholders.
Procesos & CMS: Modelamiento BPMN 2.0, Jira, Confluence, Roivo AI, Puck CMS, Publicación Web.	IA Generativa & Analítica Web: Gemini, NotebookLM, Google Analytics (GA4), GTM, Microsoft Clarity.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Business Analyst & Product Owner – Banco Internacional

Mayo 2023 – Presente

- Análítica de Datos & SQL (PostgreSQL):** Medición continua de uso, adopción e impacto de productos digitales ejecutando consultas SQL avanzadas en PostgreSQL y construyendo tableros de control ejecutivos en Looker Studio y Power BI.
- Diseño de KPIs & Reportería de Innovación (2+ años):** Estructuración desde cero del sistema de indicadores de gestión y dashboards para la Gerencia de Innovación y áreas estratégicas, desarrollando más de 20 tableros corporativos.
- Triadas Ágiles & Historias de Usuario:** Levantamiento con stakeholders, definición de MVP Canvas y User Story Maps, y redacción de Historias de Usuario en Jira y documentación en Confluence dentro de triadas (PO, Tech Lead, BA y Desarrolladores).
- Doble Rol (BA & PO) en Rediseño Web Público:** Liderazgo del equipo a cargo del rediseño del sitio web público del banco. Administración directa en Puck CMS con credenciales de administrador para creación/publicación de páginas en producción, maquetación apoyada en IA (Firebase) y monitoreo de analítica digital (GA4, GTM, Microsoft Clarity).
- Pruebas Funcionales (QA) & UX:** Certificación de desarrollos en ambientes QA, coordinación de maquetas UX en Figma y ejecución de pruebas de aceptación en producción.
- Diagramación de Procesos (BPMN 2.0):** Levantamiento y modelamiento formal de flujos operacionales bajo norma internacional BPMN 2.0.
- Productividad con IA Generativa:** Uso diario de Gemini y NotebookLM para la automatización de tareas y redacción de historias de usuario, e integración de Roivo AI en Jira/Confluence para la diagramación asistida de flujos.

Analista de Datos y Control de Gestión – Lucas Diesel

Sep 2021 – Abr 2023

- Creación del Área de Análítica de Datos:** Estructuración del área de analítica junto a la Gerencia de Operaciones para una empresa con administración compartida, definiendo la base de KPIs desde cero para 7 áreas: Ventas, Abastecimiento, Logística, Bodega, Comercio Exterior, Servicio Técnico y Gerencia General.
- Desarrollo de 30-40+ Dashboards en Power BI:** Diseño, modeló y publicó más de 30 a 40 tableros de control en Power BI con actualización diaria para todas las gerencias y áreas operativas.
- Automatización del Informe Diario de Ventas:** Automatice la consolidación del informe matutino de ventas diarias y cumplimiento de metas por sucursal, reduciendo el proceso manual de 1 hora diaria a solo 10-15 minutos (con consulta directa en Power BI).
- Liderazgo del Presupuesto Anual (3 años):** Redujo el ciclo de formulación presupuestaria de 6 meses a 3 meses y posteriormente a 2 meses en años consecutivos, trabajando directamente con gerentes de área (Ventas, Servicio, Filtración, DT Parts).
- Levantamiento de Requerimientos & Iteración:** Levantamiento continuo de requerimientos con stakeholders de todos los niveles (jefes de bodega y taller mecánico hasta Gerente General y Directorio), iterando soluciones personalizadas en Power BI y consultas SQL.

Analista de Control de Gestión – Heavenward Ascensores

Nov 2019 – Ago 2021

- Control de Gestión & Seguimiento de KPIs:** Control de costos operativos e indicadores de rendimiento (KPIs) para contratos de mantenimiento y modernización de ascensores.

- **Modelos Financieros & Reportería BI:** Construcción de modelos de costos y dashboards en Excel y Power BI para soportar la toma de decisiones directivas.
- **Optimización de Tiempos de Respuesta:** Análisis de datos de servicio y clientes junto a equipos técnicos y comerciales para mejorar los tiempos de atención a clientes.

EDUCACIÓN & FORMACIÓN EJECUTIVA

Diplomado Internacional en Transformación Digital – Digital Bank LATAM	2025
<i>Innovación bancaria, ecosistemas Fintech y modelos de negocio digitales.</i>	
Diplomado en Diseño y Programación Web – Fundación Telefónica & AIEP	2022
<i>Desarrollo frontend, HTML/CSS/JS, maquetación responsive y principios UX/UI.</i>	
Programa Universitario Introductorio – BYU PathwayConnect	2022
<i>Gestión de proyectos, comunicación profesional en inglés y liderazgo.</i>	
Ingeniería Civil Industrial – Universidad de Valparaíso	2013 – 2020
<i>Optimización de procesos, gestión de operaciones, finanzas y análisis cuantitativo.</i>	

CERTIFICACIONES E IDIOMAS

- **Certificaciones:** User Stories Certificate (CertiProf), Inglés B2 Upper-Intermediate (Cambridge Linguaskill), SQL & Tableau Prep, Google Tag Manager.
- **Insignias Digitales Verificadas (Credly):** credly.com/users/benmatias
- **Idiomas:** Español (Nativo) | Inglés (B2 Intermedio-Alto) | Francés (A1 Básico)